



Febrero 24, 2020

# FEDERAL DEPOSIT INSURANCE CORPORATION consumer news



PHOTO: GETTY IMAGES

## ¿Cómo protege la FDIC a los consumidores?

*Asegurar depósitos, supervisar instituciones, abordar inquietudes, proporcionar recursos*

La Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) es conocida por proteger a los depositantes, pero hacemos más para conectarnos y proteger al público. La FDIC se creó en 1933 en respuesta a los miles de quiebras bancarias durante la Gran Depresión de finales de los años veinte y principios de los treinta. Desde el comienzo del seguro de la FDIC en 1934, ningún depositante ha perdido un solo centavo de los fondos asegurados.

### ¿Qué productos bancarios cubre el seguro de depósito de la FDIC?

El seguro de depósito de la FDIC permite a los consumidores depositar su dinero con confianza en instituciones aseguradas por la FDIC en todo el país. La FDIC está financiada por instituciones aseguradas por la FDIC, no por los contribuyentes, y el seguro de depósito de la FDIC está respaldado por la plena fe y crédito del Gobierno de los Estados Unidos.

La cobertura del seguro de depósitos de la FDIC depende del tipo de productos bancarios que tenga.

El seguro de depósitos de la FDIC cubre:
Cuentas de cheques
Cuentas NOW (de orden negociable de retiro)
Cuentas de ahorros
Cuentas de depósito Money Market (MMDA)
Depósitos a plazo como certificados de depósito (CDs)
Cheques de caja, giros postales y otros elementos oficiales emitidos por un banco

El seguro de depósito de la FDIC no cubre:
Inversiones en acciones
Inversiones en bonos
Fondos mutuos
Pólizas de seguro de vida
Anualidades
Títulos municipales
Cajas de seguridad ni el contenido de las mismas
Obligaciones, bonos o pagarés del Tesoro de EE.UU.

Los depositantes no necesitan solicitar un seguro de la FDIC. La cobertura es automática cada vez que se abre una cuenta de depósito en una institución asegurada por la FDIC. Pregúntele a su banco si su tipo de cuenta está asegurado. Además, consulte <https://research2.fdic.gov/bankfind/> de FDIC para obtener una lista de las instituciones aseguradas por la FDIC para asegurarse de que está seleccionando una institución asegurada por la FDIC. Tenga en cuenta que una institución asegurada por la FDIC

debe mostrar un letrero oficial de la FDIC en cada ventanilla. Visite <https://www.fdic.gov/deposit/> para obtener más información sobre el seguro de depósitos de la FDIC. Para obtener ayuda para calcular la cobertura de seguro de sus depósitos en una institución en particular, la FDIC ofrece el Estimador electrónico de seguro de depósitos <https://edie.fdic.gov/esp/>.

### ¿Cómo protege la FDIC los depósitos asegurados?

Desafortunadamente, los bancos a veces fallan, pero las quiebras bancarias ocasionalmente ocurren en un mercado en funcionamiento. Cuando lo hacen, la FDIC está trabajando para usted. Los bancos fallan por una variedad de razones. Cuando esto sucede, la autoridad de fletamento del banco interviene para cerrar el banco y presentar a la FDIC como aseguradora de depósitos. El personal de la FDIC está en el lugar el día que falla, trabajando para identificar a aquellos que tienen dinero asegurado en el banco. Si es posible, otro banco acepta comprar el banco en quiebra y la transición generalmente es bastante fácil para los depositantes y prestatarios. Si no hay un comprador inmediato, la FDIC mantiene el acceso a los fondos asegurados de los depositantes.

Para obtener más información, vaya a <https://www.fdic.gov/consumers/banking/facts/>.

### ¿Qué hace la FDIC para garantizar que los bancos protejan mis depósitos?

La FDIC examina y supervisa directamente a casi 3.500 instituciones financieras. Nuestros examinadores verifican la seguridad operacional y la solidez de más de la mitad de las instituciones del sistema bancario de EE. UU. La FDIC también examina el cumplimiento de algunas instituciones con las leyes y regulaciones de protección al consumidor. Los otros reguladores bancarios supervisan las instituciones en la medida en que la FDIC no lo hace. Es posible que escuche sobre otras agencias reguladoras

bancarias federales. Los bancos tienen opciones sobre qué agencia supervisará su desempeño. Esto puede ser confuso. Hay cinco agencias reguladoras financieras y cada una tiene un propósito diferente.

Junto con la FDIC son:

- El Sistema de la Reserva Federal (<https://www.federalreserve.gov/>)
- La Oficina del Contralor de la Moneda (<https://occ.gov/>)
- La Oficina de Protección Financiera del Consumidor (<https://www.consumerfinance.gov/>)
- La Administración Nacional de Cooperativas de (<https://www.ncua.gov/>)

Estas agencias trabajan juntas para garantizar la seguridad y solidez de los bancos estadounidenses y para proteger al público.

### ¿Cómo puede protegerme la FDIC si tengo que resolver un problema relacionado con la banca?

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia relacionada con la banca, puede comunicarse con la FDIC al 1-877-ASKFDIC (1-877-275-3342) o visitar [FDIC.gov](https://www.fdic.gov). El Centro de Respuesta al Consumidor (CRC) de la FDIC es responsable de investigar todo tipo de quejas de los consumidores sobre las instituciones supervisadas por la FDIC y de responder a las consultas de los consumidores sobre las leyes y regulaciones de los consumidores. Si tiene una disputa relacionada con su banco, primero intente resolver su inquietud con el banco. Si necesita ayuda para facilitar una resolución con su banco, un Especialista en Asuntos del Consumidor de la FDIC está

disponible para ayudarlo con sus inquietudes relacionadas con la banca.

### ¿Qué recursos de la FDIC están disponibles en mi comunidad?

La FDIC proporciona recursos para educar y proteger a los consumidores, mientras trabaja para revitalizar las comunidades. Estos recursos brindan orientación práctica sobre cómo convertirse en un mejor usuario de los servicios financieros, tomar decisiones financieras informadas y protegerse contra estafas financieras y fraudes.

- Recursos del consumidor de la FDIC (<https://www.fdic.gov/consumers/assistance/resources.html>) tiene una colección de enlaces de la FDIC para ayudar al público.
- FDIC Consumer News (<https://www.fdic.gov/consumers/consumer/news/index.html>) es un boletín mensual que se enfoca en temas de importancia para los consumidores.
- El programa de educación financiera Money Smart de la FDIC (<https://www.fdic.gov/consumers/consumer/moneysmart/>) puede ayudar a personas de todas las edades a mejorar sus habilidades financieras y crear relaciones bancarias positivas.
- El Programa de Asuntos Comunitarios (<https://www.fdic.gov/consumers/community/program.html>) trabaja en comunidades locales en todo Estados Unidos para alentar a las instituciones financieras a invertir y satisfacer las necesidades crediticias de las comunidades, al tiempo que promueve programas que protegen e informan a los consumidores.

For more help or information, go to [www.fdic.gov](https://www.fdic.gov) or call the FDIC toll-free at **1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342)**. Please send your story ideas or comments to Consumer Affairs at [consumeraffairsmailbox@fdic.gov](mailto:consumeraffairsmailbox@fdic.gov)

